

Desneiges Pepin
Une formatrice
d'expérience

Desneiges Pepin est agricultrice et avocate de formation. Elle a fondé en 1985 une ferme à vocation agrotouristique offrant : animation, hébergement, restauration et vente à la ferme. Passionnée d'agrotourisme, elle est membre du Rural Tourism International Training Network et possède une solide connaissance des enjeux du tourisme rural. Son expertise en agrotourisme et ses nombreuses formations offertes partout au Québec, depuis 2002, font d'elle une formatrice de pointe !

Les bonnes pratiques en agrotourisme et en tourisme gourmand

Série de formations développées avec la collaboration financière de Tourisme Québec et de L'Association de l'agrotourisme et du tourisme gourmand.

1. Accueillir un client Cultiver l'hospitalité (6 heures)

Pour savoir accueillir un client, ça prend bien plus qu'un sourire ! Cette formation aborde la manière d'être avec la clientèle ainsi que les aspects pratiques de cet élément primordial du tourisme rural. Vous serez en mesure d'implanter ou rajeunir une politique d'accueil tenant compte des différents points de contact de votre client. Cette approche est basée sur ses attentes et ses besoins à différents moments de la prestation et sur les moyens à mettre en place pour le séduire.

2. Assembler un forfait Apprendre à travailler ensemble (6 heures)

Découvrez l'importance des forfaits dans le tourisme rural en approfondissant concrètement chaque étape de leur élaboration. Partagez les conseils des spécialistes pour vous assurer de l'intégration de vos activités. Vous développerez votre capacité de mettre en valeur votre entreprise ainsi que vos aptitudes à travailler en équipe avec le milieu touristique de votre région.

3. Mettez de la vie dans vos produits Transformer votre vente en expérience touristique (6 heures)

Les circuits courts connaissent un engouement présentement. Profitez-en pour fidéliser cette clientèle en identifiant les facteurs de différenciation de ce type de mise en marché. Ainsi vous serez en mesure d'ajouter ces ingrédients distinctifs à vos produits pour dynamiser vos ventes. Un plus pour vos clients et pour vous !

4. Virer au vert sans vous étourdir Introduction au tourisme durable (6 heures)

Démystifier le tourisme vert, ses composantes et ses certifications à travers un exercice d'autoévaluation et de prise de conscience. L'agrotourisme et le tourisme sont-ils aussi verts qu'ils le prétendent ? Comment se positionnent vos activités touristiques sur ces divers aspects ? Vos bonnes actions sont-elles suffisamment valorisées ?

info@bergeriedesneiges.com
450.756.8395

Le Tourisme Rural : du rêve à la réalité (24 heures)

Une formation pratique pour ceux qui désirent développer ou bonifier une activité touristique (animation, hébergement, restauration et vente) en milieu rural. La formation propose une démarche de réflexion incluant une analyse des facteurs-clés pour faciliter les grandes décisions. Cette formation reconnue dans le milieu a été suivie à ce jour par 200 participants de toutes les régions.

Les leçons de l'Irlande (Conférence de 60 minutes)

Suite à une mission effectuée en Irlande en mai 2010, Desneiges Pepin nous livre ses observations sur ce pays souvent qualifié de berceau de l'agrotourisme. Il y a fort à parier que ses propos imaginés ne vous laisseront pas indifférents et que les leçons de l'Irlande vous amèneront à réfléchir sur l'avenir du tourisme rural chez vous et dans votre région.

CLIENTÈLE VISÉE

Nos formations pratiques sont destinées à des personnes qui font du tourisme rural ou qui ont un projet et désirent le réaliser, aux producteurs agricoles désireux d'ajouter un volet agrotouristique à leur ferme ou ceux déjà engagés dans l'agrotourisme visant une meilleure efficacité ou l'ajout d'une nouvelle activité ainsi que les intervenants impliqués en agrotourisme et en tourisme rural qui désirent comprendre la réalité des personnes qu'ils accompagnent.

TYPE DE FORMATION

Nos formations et nos conférences sont offertes à des petits groupes en région, en ligne en direct ou en entreprise (à la ferme de la formatrice). Les contenus adaptés aux participants sont livrés à l'aide d'exemples concrets, de discussions en atelier, de travaux pratiques et de mises en situation. Ces ateliers de formation ont pour objectifs de fournir des outils de prises de décisions aux participants et de favoriser l'implantation de bonnes pratiques dans leurs activités touristiques. Des formations et des conférences peuvent également être développées pour votre groupe, selon vos besoins.

CALENDRIER

Pour connaître les endroits et les dates des prochaines formations ou vous inscrire, consultez www.bergeriedesneiges.com/formations.

Nos clients :

- Association de l'agrotourisme et du tourisme gourmand du Québec
- Association des centres locaux de développement du Québec
- Centre locaux de développement (CLD)
- Cégep Beauce-Appalaches (formation en ligne)
- Collectifs régionaux en formation agricole :
 - Bas Saint-Laurent
 - Centre-du-Québec
 - Chaudière-Appalaches
 - Estrie
 - Gaspésie
 - Îles-de-la-Madeleine
 - Lanaudière
 - Laurentides-Laval
 - Mauricie
 - Montérégie
 - Outaouais
 - Québec
 - Saguenay-Lac-Saint-Jean
- Comité agrotourisme Centre-du-Québec
- Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est
- Conseil de développement bioalimentaire de Lanaudière
- Financière agricole
 - Groupe d'intérêt pour le développement de l'agrotourisme en Chaudière-Appalaches
- Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ)
- MAPAQ en région
- Parcours gourmand (Québec-Charlevoix)
- Solidarité rurale
- Table de concertation agroalimentaire du Bas-Saint-Laurent
- Union des producteurs agricoles

info@bergeriedesneiges.com
450.756.8395